

## La gestion débiteurs

KBC Commercial Finance analyse vos besoins et vous propose une solution concrète. Nous cherchons une solution sur mesure qui correspond à vos attentes. Le but étant de professionnaliser l'outsourcing d'une partie ou de la totalité de votre gestion débiteurs.

En accord avec vous, nous suivons de près vos créances. Vous déterminez vous-même les échéances, le moment ainsi que la fréquence des rappels aux débiteurs. Nous vous présentons aussi une procédure standard qui a déjà prouvé son efficacité au cours de nos longues années d'expérience.

Par notre approche professionnelle, ferme et commerciale nous incitons les débiteurs à payer plus rapidement. Les disponibilités de caisse s'améliorent, votre besoin de financement diminue.

Grâce à notre information permanente vous détectez très rapidement quels débiteurs ont un retard de paiement. Cela nous permet de détecter les risques potentiels dans un portefeuille et de prendre rapidement des mesures.

En nous confiant l'administration de vos débiteurs, vous libérez des employés et des moyens financiers qui peuvent être consacrés au développement de votre activité principale. Faites le compte et voyez combien vous pouvez épargner en coûts.

### Concrètement nous vous proposons:

#### **Au niveau administratif:**

- une comptabilité débiteurs complète et professionnelle;
- une imputation individuelle des factures et notes de crédit;
- l'attribution des paiements reçus aux factures correspondantes;
- information permanente: aperçu des paiements, échéanciers, historiques.

#### **Suivi débiteurs:**

- des rappels efficaces;
- suivi téléphonique;
- prise de contact personnalisée et intensive;
- du 'sur mesure': vous déterminez avec nous votre procédure;
- transfert de données électroniques via Internet ('ComFin Online').

## Pratique

- un avis de cession est apposé sur les factures (sticker ou texte libre sur les factures);
- l'envoi de l'information de vos factures via 'ComFin Online' (notre pack software performant) à KBC Commercial Finance;
- KBC Commercial Finance crédite votre compte et vous envoie l'information;
- suivi de vos débiteurs jusqu'à 90 jours après échéance, y compris mise en demeure et phase intensive de recouvrement;
- les débiteurs paient sur le compte de KBC Commercial Finance.

